

A. Indicatori de management al resurselor umane

1	numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	210
2	numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu	1300
3	numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU	30/zi
4	proporția medicilor din totalul personalului	10%
5	proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	55%
6	proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	20%

B. Indicatori de utilizare a serviciilor

1	numărul de bolnavi externați total și pe secții	22000
2	durata medie de spitalizare, pe spital și pe fiecare secție	6 zile
3	rata de utilizare a paturilor, pe spital și pe fiecare secție	190 zile din 365; 52%
4	indicele de complexitate a cazurilor, pe spital și pe fiecare secție	1,15
5	procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile de chirurgie	70%
6	proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție	49%
7	proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție	51%
8	proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție	49%
9	numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu	71000
10	proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești	10%

	acordate, pe spital și pe fiecare secție	
--	--	--

C. Indicatori economico-financiari

1	execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	90%
2	procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	65%
3	procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate cu casele de asigurări de sănătate din Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate pentru serviciile medicale furnizate, precum și din sumele asigurate din Bugetul Ministerului Sănătății cu această destinație	70%
4	procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor spitalului	17%
5	costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție	300
6	procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma „venituri proprii”, înseamnă, în cazul acestui indicator , toate veniturile obținute de spital , exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate)	4%

D. Indicatori de calitate

1	rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție	1,25%
2	rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe fiecare secție	0,5%
3	rata bolnavilor reinternăți în intervalul de 30 de zile de la	2,50%

	externare	
4	indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	75
5	procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați	0,5%
6	numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate și nerezolvate	max. 5/lună

E. Criterii de performanță specifice și ponderile stabilite și aprobate prin act administrativ al președintelui consiliului județean, cu ponderea 50%

		2015	2016	2017	2018
1	numărul medicilor atrași la spital pe an	10	10	10	10
2	rata reducerii pierderilor anuale	5%	5%	5%	5%
3	reducerea cazurilor invalidate de CAS	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%
4	numărul proiectelor depuse și câștigătoare pentru finanțare națională și europeană	3/an	3/an	4/an	4/an
5	rata de succes pentru obținerea și menținerea acreditării spitalului până la 30 iunie 2016	100%	menținere	menținere	menținere
6	procentul realizării bugetului din totalul aprobat	90%	90%	90%	90%
7	elaborarea obiectivelor prioritare pe termen	Termen:	revizuire	revizuire	revizuire

	mediu și termen lung	mediu:2 luni lung: 4 luni			
8	rezolvarea în timp util a sarcinilor primite	90%	90%	90%	90%
9	procentul pacienților cu complicații și comorbidități din totalul pacienților externați	95%	95%	95%	95%
10	numărul activităților de cercetare a spitalului	1/an	1/an	1/an	1/an
11	numărul secțiilor implicate în activități de cercetare	2/an	2/an	2/an	2/an
12	elaborarea conceptului de investiții pe o perioadă de 3 ani	Termen: 4 luni	revizuire	revizuire	revizuire
13	negociere cu CAS privind asigurarea fondurilor necesare spitalului	anual până la 30 aprilie	anual până la 30 aprilie	anual până la 30 aprilie	anual până la 30 aprilie
14	asigurarea locuințelor adecvate pentru medici	10/an	10/an	10/an	10/an
15	redactarea unei propuneri de eficientizare a managementului prin implementarea unui sistem integrat TIC	Termen: 6 luni	revizuire	revizuire	revizuire
16	elaborarea unui program-cadru de conformare, pentru o perioadă care nu poate depăși data de 31.12.2016, privind activitățile complexe și investițiile majore, precum și elaborarea unui program	Termen: 2 luni	revizuire	-	-

	operațional pentru anul în curs				
17	realizarea activităților complexe și ale investițiilor majore	Termen: 31.12.2016	Termen: 31.12.2016	-	-
18	atragera Direcției de Sănătate Publică Harghita în realizarea investiției comune cu privire la reabilitarea /amenajarea clădirii Policlinicii din Miercurea Ciuc	Termen: 1 lună	-	-	-
19	raportarea lunară privind demersurile făcute în vederea supravegherii și urmării lucrărilor de investiții	Termen: lunar	Termen: lunar	-	-
20	informarea permanentă a Consiliului Județean Harghita despre controalele efectuate în spital și prezentarea măsurilor luate pentru rezolvarea deficiențelor constatate	Termen: permanent	Termen: permanent	Termen: permanent	Termen: permanent
21	completarea temei de proiectare pentru reabilitarea și reconstrucția clădirii Policlinicii din Miercurea Ciuc, conform indicațiilor reprezentanților Consiliului Județean Harghita, cu avizul prealabil al Direcției de Sănătate Publică Harghita (DSP)	Termen: 30 aprilie 2015	-	-	-

22	completarea chestionarelor pentru medici rezidenți în care să prezinte opțiunile pentru locuințele de serviciu	Termen: 30 aprilie 2015	-	Termen: 30 aprilie 2017	-
23	obținerea avizului DSP pentru Autorizația Sanitară de Funcționare a Spitalului Județean de Urgență Miercurea Ciuc	Termen: 15 mai 2015	Termen: permanent	Termen: permanent	Termen: permanent
24	prezentarea lunară a necesităților și nevoilor de personal, cu motivarea și cu notele justificative necesare pentru aceste cereri	Termen: lunar	Termen: lunar	Termen: lunar	Termen: lunar
25	măsurile luate în vederea îmbunătățirii serviciilor de îngrijire a bolnavilor / pacienților	1 măsură/lună	1 măsură/lună	1 măsură/lună	1 măsură/lună
26	creșterea veniturilor proprii obținute din donații și sponsorizări cu minimum 0,5% din totalul de venituri proprii	Termen: permanent	Termen: permanent	Termen: permanent	Termen: permanent
27	elaborarea sondajelor pentru fundamentarea planului de sănătate județeană și identificarea nevoilor de sănătate, planificarea, organizarea, monitorizare și evaluare a serviciilor	Termen: 30 noiembrie 2015	Termen: 30 noiembrie 2016	Termen: 30 noiembrie 2017	Termen: 30 noiembrie 2018

	de sănătate la nivel județean				
28	<p>promovarea activității Spitalului Județean de Urgență Miercurea Ciuc:</p> <p>a. înființarea pe site-ul spitalului a unei subpagini prin care pacienții și/sau personalul medical va putea propune sugestii de îmbunătățire a activității spitalului</p>	<p>Termen: 3 luni</p>	revizuire	revizuire	revizuire
	b. întocmirea unui „newsletter”, cu frecvență lunară cu noutățile, informațiile utile, activitățile din cadrul spitalului, rezultatele sondajelor, etc.	1/lună	1/lună	1/lună	1/lună
	c. realizare de filme scurte lunare, cu scopul promovării activităților spitalului	1/lună	1/lună	1/lună	1/lună
	d. 1. organizarea zilelor porților deschise – generale, pentru toți locuitorii	1/an	2	2	2
	2. zile deschise pentru studenții de la facultățile de medicină	1/an	2	2	2

	3. ziua porților deschise pentru viitoarele asistente medicale	1/an 1/lună	2/an 1/lună	2/an 1/lună	2/an 1/lună
	4. ziua porților deschise pentru viitoarele mame				
	e. organizare de diferite programe cu ocazia Zilei Mondiale a Sănătății	1/an	1/an	1/an	1/an
29	elaborarea măsurilor întreprinse pentru îmbunătățirea imaginii spitalului	Termen: 31 decembrie 2015	Termen: permanent	Termen: permanent	Termen: permanent