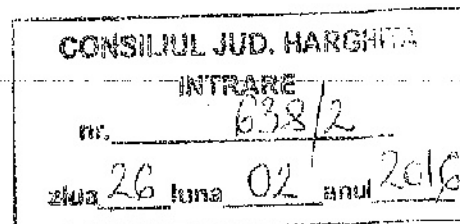


Hargita Megye Tanácsa

From: relatii_cu_publicul <relatii_cu_publicul@ancom.org.ro>
Sent: 26 februarie 2016 10:41
To: info@judetulharghita.ro
Subject: Raspuns ANCOM



Către

CONSILIUL JUDEȚEAN HARGHITA
Piața Libertății nr.5, Miercurea-Ciuc, jud. Harghita
E-mail: info@judetulharghita.ro

Subiect: răspuns adresă nr.638/15.01.2016

În atenția domnului Csaba **BORBOLY**

Stimate domn,

Ca urmare a adresei Dvs., înregistrată la ANCOM cu numărul SC-1489/18.01.2016, vă aducem la cunoștință următoarele:

1. În cazul serviciilor de telefonie și date mobile, anumite cerințe referitoare la acoperire sunt stabilite prin impunerea unor condiții de acordare a licențelor de utilizare a frecvențelor radioelectrice, dar acești parametri nu vizează relația cu anumiți utilizatori, ci activitatea globală a furnizorului, vizând utilizarea eficientă a resurselor alocate.

După încheierea fiecărei faze de dezvoltare a rețelelor deținute de operatori, ANCOM efectuează controale pentru a verifica respectarea obligațiilor minime de acoperire impuse prin licențe. Facem precizarea că ANCOM nu este în măsură să impună niciunui furnizor instalarea/extinderea rețelei într-o anumită localitate.

De asemenea, anumiți parametri de calitate și disponibilitate a serviciilor în raport cu utilizatorii sunt prevăzuți în contractele încheiate cu utilizatorii finali.

În general, considerăm că trebuie să aveți în vedere și faptul că, prin prevederile contractuale, furnizorii de servicii de telefonie și date mobile nu se angajează să asigure acoperirea întregului teritoriu național, iar parametrii de calitate declarați se referă doar la acoperirea în exterior.

În plus, vă rugăm să aveți în vedere și faptul că serviciul de telefonie mobilă nu poate substitui serviciul de telefonie fixă, calitatea și disponibilitatea acestuia putând depinde de multipli factori externi, precum condițiile meteorologice sau de relief, structurile construcțiilor, congestia rețelelor etc.

2. Totuși, pentru a veni în sprijinul Dvs., ANCOM va efectua o serie de măsurători pornind de la această sesizare, urmând ca la finalul acestora să vă comunicăm informațiile constatate.

De asemenea, vă informăm și asupra faptului că vom solicita punctul de vedere cu privire la aspectele semnalate de Dvs. societăților Vodafone Romania S.A., Orange Romania S.A., RCS&RDS S.A. și Telekom Romania Mobile Communications S.A., în vederea identificării unor măsuri/soluții care să conducă la soluționarea situației reclamate.

Cu stimă,