

ELECTRICA ÁRAMSZOLGÁLTATÓ

ELECTRICA FURNIZARE

Iktsz.: 35250/2.2.2021

Figyelembe véve Hargita Megye Tanácsának az Electrica Áramszolgáltatóhoz (Electrica Furnizare) benyújtott kérelmét a villamosenergia-piac liberalizációjával és ez utóbbinak a fogyasztók körében gyakorolt hatásával kapcsolatban, a következőket közöljük:

1. Kötelező-e új szerződést kötni egy másik áramszolgáltatóval, vagy megújíthatja-e a fogyasztó a korábbi szerződését?

A villamosenergia-piac liberalizációja nem jelenti azt, hogy kötelező lenne lecserélni a jelenlegi villamosenergia-szolgáltatót. A piac liberalizációját illetően a fogyasztó számára fontos tudnivaló, hogy számos lehetősége van az áramszolgáltatásban, bármikor kiválaszthatja a neki megfelelő változatot.

Így az Electrica Áramszolgáltató (Electrica Furnizare) ügyfeleinek a következő választási lehetőségei vannak (bármelyiket választják, megszakítás nélkül biztosítják számukra az áramszolgáltatást):

1. Marad az ügyfelünk a jelenleg érvényes szolgáltatói szerződés értelmében, ez esetben a számlázás az általános szolgáltatói díj alapján történik, ami 2021. január 1-től érvényes. Ebben az esetben az ügyfélnek nincs semmi tennivalója.
2. Marad az ügyfelünk azáltal, hogy egy új szerződést ír alá, új szolgáltatói árral, amely versenyképes ár. A szerződés megkötése néhány egyszerű lépést követően történik, az ügyfél preferenciáinak a függvényében:

- **Úgy köti meg a szerződést, hogy nem keresi fel a kapcsolattartó központokat:**
 - Kitölti és aláírja a 2. számú *Formularul de selectie ofertă* (Árajánlat-kiválasztási űrlap) elnevezésű mellékletet, amelyet a háztartási energiafogyasztók februártól kapnak kézhez, a villanyszámlával együtt.
 - A számlával együtt kapott előre felbélyegzett borítékban feladja a kitöltött és aláírt 2. számú mellékletet a legközelebbi postahivatalban.

- Az Electrica Áramszolgáltatótól megkapja a szerződést az első számlával, amelyet a 2. melléklet feldolgozása után állítottak ki.
- Aláírás után visszaküldi a szerződés egyik példányát, a számlához kapott borítékban.
- **A kapcsolattartó a központban írja alá a szerződést:**
 - Felkeresi bármelyik kapcsolattartó központunkat – ezek jegyzéke elérhető a www.electrificafurnizare.ro weboldalon –, ahol az szolgáltató képviselője útba igazítja a szerződéskötés folyamatában.
- **Az online változatot részesíti előnyben:**
 - A www.electrificafurnizare.ro honlapon elektronikusan köti meg a szerződést.

3. Más villamosenergia-szolgáltatót választ, ahhoz, hogy a versenyképes piaci ajánlatokból részesüljön vagy egy univerzális szolgáltatási ajánlatot fogadjon el a szolgáltató portfóliója alapján.

Az ügyfelek érdekében az Electrica Áramszolgáltató (Electrica Furnizare) szolgáltató, a vállalat az egyetemes szolgáltatás valamennyi kedvezményezettjének felajánl egy kereskedelmi kedvezményt, amelyet a 2021. 01. 01. – 2021. 06. 30. közötti időszakban lehet alkalmazni, addig az időpontig, amíg a versenyképes piacról más termékeket is lehet választani. A csökkentést megkülönböztetésmentesen alkalmazzák, ami tükrözi azt a különbséget, ami az egyetemes szolgáltatás ára, amelynek kedvezményezettjei, és a legalacsonyabb versenyképes ajánlat, azaz a Stable 30 termék ára között van.

Figyelembe véve az ügyfelek tisztességes tájékoztatását a villamos energia árának liberalizációjához kapcsolódó szolgáltatásokat illetően, az Electrica Áramszolgáltató (Electrica Furnizare) 2021. 06. 30-át követően is tájékoztatja az ügyfeleket, annak érdekében, hogy biztosítsa a könnyebb átállást a versenyképes piacra.

2. Mit jelent a villamosenergia-ár liberalizációja?

Az ügyfél szemszögéből nézve: ahhoz, hogy jól megértse a villamos energia piacának liberalizálását, tudnia kell, hogy 2021. január 1-jéig egy, a szabályozott piacon megszabott árat választhatott, amelyen az árakat az OESZH (Országos Energiaügyi Szabályozó Hatóság) állapította meg, tehát a fogyasztó egy olyan árat választhatott, amely számára előnyös volt, vagy választhatta a szabadpiaci árat, ahol egy, a szolgáltató által javasolt áron vásárolhatta meg a villamos energiát.

Az európai szinten meghozott döntés következtében a villamos energia piacát liberalizálták **(követlenné, szabályozatlanná vált)**, ami a szabályozott piac eltűnéséhez

vezetett, így az államnak nem áll többé módjában, hogy beavatkozzon a villamos energia árába a szabályozó hatóság révén. Ily módon, az új körülményeknek megfelelően, a fogyasztó választhatja a versenypiacot is, amelyen a szolgáltatók által javasolt árak picivel alacsonyabbak, vagy választhatja az általános szolgáltatást, amely azoknak az ügyfeleknek szól, akik nem a szabad piacot választották, a szolgáltatói ár viszont magasabb a szabadpiaci árnál.

Egy frissen készített interjúban Corina Popescu, az Electrica vezérigazgatója, a villamos energia árliberalizálásáról nyilatkozott: „Azt az emelkedést, amit látnak, főként a nagybani piacról való beszerzés költségének emelkedése okozza. Hogy képlékenyebben fogalmazzak, ha egy nagybani kereskedő tonnánként 5 lejért vásárol cukrot, és másnap már 7 lejért tonnánként, amikor kiskereskedelmi szinten kezdi értékesíteni, már nem az 5 lejes vásárlási árat tartja szem előtt, hanem a 7 lejest, tehát ez díjszabás-növekedést jelent. Nem a szállítók azok, akik a villamos energia árát emelik, a növekedés oka az, hogy a háztartási fogyasztók nagy része nem részesül az olcsó energiából, a szabályozott árakon.” (A Jurnalul Naționalban 2020. január 20-án megjelent interjú)

3. Milyen szempontokat kell szem előtt tartania a fogyasztónak az új villamosenergia-szolgáltató kiválasztásánál?

Létezik néhány létfontosságú kritérium, amit az ügyfélnek szem előtt kell tartania a szolgáltató kiválasztásakor. Az ár mellett figyelembe kell venni azt a stabilitást is, amely egy hosszú távú árajánlat eredménye. Így az ügyfelek/fogyasztók az év végéig állandó/változatlan villamosenergia-árral számolhatnak, védve lesznek azoktól a 3 vagy 6 hónapos árajánlatoktól, amelyek nem pontosítják az azt követően alkalmazott/megszabott díjszabást.

Az ügyfeleknek/fogyasztóknak el kell kerülniük a rejtett záradékokat, hogy ne tudják olyan szerződések aláírására rávenni őket, amelyek révén kötelesek egy bizonyos időszakra az éppen aktuális szolgáltatónál maradni. Fontos tudni, hogy egy fogyasztó bármikor válthat szolgáltatót.

Ugyanolyan fontos a szolgáltatók által nyújtott stabilitás és hírnév/közismertség, és ilyen értelemben az Electrica Áramszolgáltató (Electrica Furnizare) olyan társaság, amely az árajánlatait a jelenlegi igényekhez igazította, lévén, hogy szolgáltatóként 120 éve van jelen az energiapiacra.

4. A jelenlegi Sars-Cov-2-járványhelyzetben a lakosság azt kéri, hogy a szerződéseket postán megkaphassa, hogy elkerüljék a villamosenergia-szolgáltató székhelyén a torlódást. Figyelembe véve azt a tényt, hogy Hargita megye túlnyomórészt vidéki jellegű, lakossága többségében magyar ajkú, úgy gondoljuk, hogy helyénvaló lenne a

magyar nyelvű tájékoztatás is, valamint a szolgáltatói szerződések magyar nyelvre fordítása is.

Amint az első kérdésre adott válaszban is már megfogalmaztuk, a szabad piac szolgáltatásaihoz való hozzáférés megkönnyítéséért, beleértve a vidéken élő ügyfeleket is, 2021 februárjától az Electrica Áramszolgáltató (Electrica Furnizare) postán küldi el mind a mellékletet, amelynek segítségével az ügyfél kiválaszthat egy szabadpiaci ajánlatot, mind pedig az ügyfél választása szerint kitöltött szerződést, amelyet különböző szakaszokban előbb a kiválasztási űrlap, majd a szerződés kísér, és előre felbélyegezett borítékokat mellékelünk, amelyekben a szolgáltatónak postázhatják a szükséges papírt

Bővebb információkért szívesen állunk a rendelkezésükre.

Electrica Áramszolgáltató (Electrica Furnizare)