

Dél-erdélyi Electrica Villamosenergia-elosztó Társaság

Electrica Distribuție Transilvania Sud

Tekintve, hogy 2021. január 1-jétől teljes egészében liberalizálták a romániai energiapiacot, azaz a fogyasztók már nem az Országos Energiaár-szabályozó Hatóság (ANRE) által rögzített árakat fizetik, valamint szem előtt tarva azt a tényt, hogy a helyi sajtóban a Hargita megyei polgárok elégedetlenségüknek adtak hangot a villamosenergia-szolgáltatási szerződések megkötésének a módozatával kapcsolatosan, továbbá figyelembe véve intézményünknek azt a szerepét, hogy érdemben cselekedjen a közösség problémáinak megoldásában, ezúton kérem, támogassanak a kialakult helyzet orvoslásában.

Az intézményünk által elkészített jelentés szerint a lakosság a következő tisztázatlan kérdésekkel szembesült:

1. Kötelező-e új szerződést kötni egy másik áramszolgáltatóval, vagy megújíthatja-e a fogyasztó a korábbi szerződését?
2. Mit jelent a villamos energia árának liberalizációja?
3. Milyen szempontok szerint kell a fogyasztónak kiválasztania az új villamosenergia-szolgáltatót?

Ugyanakkor a jelenlegi Sars-Cov-2-járványhelyzetben a lakosság azt kéri, hogy a szerződéseket postán keresztül kézbesítsék, hogy elkerüljék a villamosenergia-szolgáltató székhelyén a torlódást. Figyelembe véve azt a tényt, hogy Hargita megye túlnyomórészt vidéki jellegű, lakossága többségében magyar ajkú, úgy gondoljuk, hogy helyénvaló lenne a magyar nyelvű tájékoztatás, valamint a szolgáltatói szerződések magyar nyelvre fordítása is.

Ahhoz, hogy a megye lakosságát pontosan és idejében tájékoztathassuk, kérjük az Önök közreműködését egy élő videót készítésében az áramszolgáltatási szerződések megkötésének lépéseiről.

Tisztelettel:

Borboly Csaba,

Hargita Megye Tanácsának elnöke